



## ¿Por qué proteger su empresa con Zurich?

- ✓ Le ofrecemos una **amplia gama de coberturas** que se encuentran por encima del mercado.
- ✓ Contamos con **expertos en prevención** y análisis de riesgos, y con un **equipo de ingenieros**.
- ✓ Estamos a su servicio **24 h, 365 días del año**.
- ✓ **Podemos proteger su empresa** ante robo, extorsión, pérdidas por interrupción de la actividad o fuga de datos, y ante otros problemas que puedan derivarse de un ataque informático.
- ✓ Le ofrecemos recomendaciones para ayudarle a cumplir con la **ley de protección de datos**.

Consulte con su experto en seguros para que podamos hacer un estudio de su empresa y ofrecerle una propuesta con las mejores soluciones para proteger la información y los sistemas informáticos de su negocio.

Zurich Insurance plc Sucursal en España con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita en el Registro Administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0189. [www.zurich.es](http://www.zurich.es)

@zurichseguros  
 ZurichSegurosES



Las marcas comerciales que aparecen están registradas a nombre de Zurich Insurance Company Ltd en muchas jurisdicciones de todo el mundo.

Ref. 1/2030345 Septiembre 2019



## Proteja los datos y los equipos de su empresa con el Seguro de ciberprotección



### ► Soluciones para su Negocio

Soluciones frente a Responsabilidades  
Soluciones para sus Empleados

## Su empresa corre más riesgos de los que imagina

España es el país que recibe más ataques cibernéticos después de EE.UU. y el Reino Unido, y la previsión es que la cifra siga aumentando.



Solo en España, **se producen cada día 400 ciberataques** a empresas.



El **70%** de los ataques **afecta a las pymes**.



Solventar un ataque cibernético **cuesta 50.000 € de media** a la empresa que lo sufre.



El **30%** de las empresas víctimas de ciberataques registraron **pérdida de clientes y daños en la marca**.



El **60%** de las pymes que sufren un ciberataque **desaparecen 6 meses después**.

Fuente: Instituto Nacional de Seguridad (INCIBE), Kaspersky Lab

Estos son algunos ejemplos de todo lo que podemos hacer por su empresa



## Ataque cibernético

### ACTUACIONES INMEDIATAS Y DE CONTINGENCIA

Si un pirata informático entra en su sistema y le impide acceder a sus archivos, lo restauramos para que pueda seguir trabajando.

### REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL *HARDWARE*

Si, por un ataque cibernético, estropean un disco duro o la impresora, reparamos o reemplazamos la parte de la maquinaria afectada.



## Robo de datos

### GESTIÓN DE INCIDENTES

Si le roban datos personales de sus clientes, investigamos el origen y alcance del robo para que no se repita.

### RECUPERACIÓN DE DATOS ELECTRÓNICOS

Si sustraen o le impiden acceder a datos estratégicos de su negocio, pagaremos el gasto de recuperar esos datos y le ayudaremos a protegerse mejor.



## Responsabilidades

### RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS

Si le roban datos bancarios o médicos y le denuncian, investigamos el robo y cubrimos posibles reclamaciones de terceros.

### RESPONSABILIDAD POR PUBLICACIONES EN INTERNET

Si *hackean* sus cuentas y publican información falsa de su negocio o producto, neutralizamos esa información eliminándola de la red.



## Paralización del negocio

### ACTUACIONES INMEDIATAS Y DE CONTINGENCIA

Si manipulan su web o su plataforma de venta y sus clientes no pueden comprar, solucionamos la incidencia con rapidez para que pueda reanudar su actividad empresarial enseguida.

### PÉRDIDA DE BENEFICIOS

Si, por un ataque cibernético, se ve obligado a suspender la actividad, le pagamos las pérdidas económicas que sufra mientras no pueda continuar con su actividad.



## Extorsión

### INCIDENTES DE CIBEREXTORSIÓN

Si un *hacker* bloquea los ordenadores de su empresa y no le permite trabajar hasta que pague un rescate, le asesoramos para poner fin a la ciberextorsión y desbloquear los equipos.

Si secuestran o suplantan su página web, la recuperamos y la restauramos.



## Fraude

### FRAUDE POR ROBO DE IDENTIDAD

Si suplantan su identidad y se hacen pasar por usted para cerrar un acuerdo con un proveedor, nos hacemos cargo de los honorarios y costes de esa suplantación.

### FRAUDE POR INGENIERÍA SOCIAL

Si engañan a un empleado para que haga una transferencia bancaria, le pagamos el importe de la transferencia.

## Servicios de prevención adicionales



### ASISTENCIA CIBERNÉTICA 24 H

Si las pantallas de su empresa se bloquean o tiene dudas sobre si una copia de seguridad está bien hecha, un especialista le ayudará a resolver el problema.



### *SOFTWARE* DE PROTECCIÓN

Si necesita proteger sus equipos, comprobamos que su antivirus esté al día y le instalamos una aplicación para evitar el secuestro de información.



### COPIAS DE SEGURIDAD

Si tiene información que no quiere perder, le ofrecemos un sistema de copias de seguridad diarias para que los datos de su empresa estén siempre a salvo.



### ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD WEB, Y RED IP INTERNA Y EXTERNA

Si quiere conocer el grado de vulnerabilidad de su web o de su red de dispositivos, analizamos qué peligros le pueden venir de internet, realizamos recomendaciones e implementamos soluciones.



### RECOMENDACIONES LEGALES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Si tiene dudas sobre la nueva ley de protección de datos, le haremos recomendaciones generales para ayudarle a cumplir con la normativa.



### ANÁLISIS DE REPUTACIÓN EN LAS REDES

Si quiere saber lo que dicen de su empresa en las redes, llevamos a cabo un análisis detallado para facilitarle la información y ayudarle a mejorarlo.



### RECOMENDACIONES DE PROTECCIÓN CIBERNÉTICA

Si no sabe cómo protegerse o cómo reaccionar ante un incidente cibernético, le ofrecemos información tanto a usted como a sus empleados.

\*Estos son ejemplos de lo que usted puede activar con la entidad Lazarus Technology, cuyo contenido y detalle se concretarán mediante relación directa entre usted y dicha entidad. Estos servicios son cortesía de Zurich. Zurich se reserva el derecho a modificar o cancelar el servicio pactado con esta empresa, u aquella otra empresa tecnológica que en cada momento pueda prestar tales servicios.